

١. برنامج سنكون بخير وبياناتك

حماية بياناتك وخصوصيتها عند استخدام برنامج سنكون بخير هما أمران مهمان بالنسبة لنا. نحن ندرك بأننا نطلب في إطار هذا البرنامج معلومات حساسة والتي تحتاج لحماية قصوى. إنطلاقاً من هذا السبب نقوم بجمع معلومات شخصية قليلة قدر الإمكان ونقوم بحمايتها وفق معيار تقني عالي المستوى.

المسؤول عن حماية بياناتك وفقاً لقانون حماية البيانات الأوربي، هو مركز (أوبرلين) في:

Turmstraße 21, 10559 Berlin

المشرف على حماية البيانات في برنامجنا هم

C.O.X.legal Rechtsanwaltsgesellschaft mbH, Brachvogelstraße 1, 10961 Berlin,

datenschutz@ueberleben.org.

د. ماريا بوتشه (مديرة قسم البحث العلمي) مسؤولة عن عملية جمع البيانات.

إذا كان لديك أي أسئلة متعلقة بمعلومات الخصوصية التالية فنحن في خدمتك، لا تردد بالتواصل معنا.

يمكن توجيه الأسئلة المتعلقة بحماية البيانات إلى

support-ilajnafsy@ueberleben.org

٢. لماذا تتعلق حماية البيانات؟

حماية البيانات تدور حول حماية البيانات الشخصية. هذا يشمل البيانات التي يمكن أن تخص الشخص بشكل واضح. هذه تتضمن معلومات مثل الاسم، رقم التعريف، عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف. المعلومات التي لا يمكن أن تكون مرتبطة بالهوية الشخصية ليست مضمّنة تحت خانة البيانات الشخصية.

عند جمع البيانات الشخصية واستخدامها فإننا نقتصر بشكل صارم على المعلومات التقنية المطلوبة ونحافظ على الشروط القانونية. دائماً عندما يكون ممكناً نقوم بالاستغناء عن جمع البيانات الشخصية. نحن نجمع ونستخدم البيانات الشخصية فقط إذا وافقت حضرتك أو إذا سُمح لنا قانونياً بذلك. المهم لنا أن تكون حضرتك قد فهمت لماذا نقوم بجمع البيانات وبماذا نستخدمها.

٣. أي بيانات سوف يتم جمعها؟

بعد التسجيل ، سنتلقى بريداً إلكترونياً منا يمكنك من خلاله التسجيل في البرنامج والإجابة على الأسئلة باسم مستعار.

لإجراء البرنامج نقوم بجمع وبالعامل على البيانات الشخصية التالية:

بيانات تسجيل الدخول

بيانات تسجيل الدخول خاصتك ضرورية لحماية حسابك من الدخول غير القانوني عليه. لهذا الغرض نجمع اسم المُستخدم ورقم السر المُختارين من قبلك.

معلومات التواصل

نقوم بجمع معلومات الإتصال الخاصة بك (بريدك الإلكتروني) حتى نتمكن من إستعادة معلومات تسجيل الدخول الخاصة بك إلى برنامج سنكون بخير إذا فقدتها. نحن سوف نستخدم معلوماتك أيضاً حتى نتمكن من تذكيرك بواجباتك و المارين التي يجب العمل عليها في البرنامج.

في البرنامج لديك إمكانية عمل إدخالات (مثل النصوص). فقط يمكنك رؤية هذه المداخل. لا أحد لديه حق الوصول إليه. بعد الانتهاء من البرنامج ، سيتم حذف النصوص من النظام بعد 6 أشهر.

إذا قمت بإرسال رسائل إلينا خارج البرنامج ، فسيتم إرسال رسائلنا إلى مزودنا وتخزينها. سنكون بإمكاننا لأعضاء فريق البرنامج رؤية رسائلنا.

البيانات الديموغرافية

لأغراض علمية، سيتم جمع المزيد من المعلومات عنك. هذه المعلومات تعمل على التحقق من هو الشخص التي نتواصل معه في البرنامج. نحن نجمع المعلومات الشخصية التالية: الجنس ، الفئة العمرية، بلد الموطن لأصلي.

نحن نلتزم باللائحة الأوروبية العامة لحماية البيانات ، والتي تحدد كيفية تعاملنا مع المعلومات الشخصية. تعتمد معالجة بياناتك على موافقتك الطوعية للمشاركة في الدراسة وفقاً للفقرة 1 من المادة 6 من اللائحة العامة لحماية البيانات. يمكنك إلغاء هذه الموافقة في أي وقت.

إذا كنت ترغب في حذف بياناتك، فيرجى إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني لفريق سنكون بخير

support-ilajnafsy@ueberleben.org.

في هذه الحالة، سيتم حذف جميع بياناتك. ومع ذلك ، هذا ممكن فقط إذا كانت البيانات لا تزال مرتبطة بعنوان بريدك الإلكتروني. بمجرد حذف عنوان بريدك الإلكتروني ، تصبح البيانات مجهولة المصدر..

سيتم تخزين بياناتك مع اسم تسجيل الدخول الخاص بك وبريدك الإلكتروني، طالما أنت تستخدم البرنامج. بمجرد إكمال الدراسة أو تركها، ستكون جميع البيانات المٌجمعة مجهولة المصدر. هذا يعني أنه لن يعود من الممكن معرفة بياناتك. يتم تخزين بياناتك بشكل مجهول وسري لمدة عشر سنوات.

البيانات التقنية

إذا قمت بالدخول إلى موقع برنامج سنكون بخير، سيتم تخزين البيانات تلقائياً في ملفات التسجيل التي يتم إنشاؤها تلقائياً بواسطة الخادم. وتشمل هذه: التاريخ والوقت ونظام التشغيل الذي تستخدمه وميزات العرض الذي تستخدمه والمتصفح الذي تستخدمه.

بالإضافة إلى ذلك سيتم حفظ البيانات التالية: حجم كمية البيانات المنقولة وما يسمى بحالة الرمز أو بروتوكول إنتقال النص الشبكي (مثلاً لتحديد صفحة ويب تم نقلها بنجاح)، عنوان البروتوكول الخاص بالوصول إلى الكمبيوتر، علماً ان هذا العنوان يتم جعله مجهولاً من خلال حذف الأرقام الثمانية الأخيرة.

إن جمع واستخدام المعلومات المُخزنة في ملفات السجل هو فقط للتقييم المجهول لأغراض إحصائية (مثل تحليل أنماط الاستخدام) وبالتالي لتحسين خدماتنا. أن العناوين الموصوفة أعلاه مجهولة، ولذلك لا يمكن نسب نتائج التقييم إلى عنوان بروتوكولي محدد.

لأغراض التقييم، يتم حفظ ملفات السجل للسنة التقويمية الحالية والسابقة. بعد هذا الوقت، سيتم حذف ملفات السجل.

بيانات الاستخدام

عند استخدام برنامج سنكون بخير يتم تخزين بيانات الاستخدام واستخدامها لإنشاء إحصائيات مجهولة الهوية وحتى نحسن برنامج سنكون بخير. هذه البيانات تخبرنا بأي طريقة وعدد المرات التي تم استخدام برنامج سنكون بخير بها وبعض ميزات البرنامج. لهذا الغرض قمنا بإنشاء طوابع زمنية للإجراءات في البرنامج (مثل بدءو انتهاء البرنامج ، عدد الوحات الدراسية التي تمت استخدامها)

٤. متلقي البيانات

سيتم الوصول إلى البيانات ذات الصلة بالبرنامج من قِبل مديعة الوحدات الدراسية (بشرط أن تكون قد اخترت البرنامج بجلسات مباشرة) والمشرفة على البرنامج سيتم حذف بيانات الاتصال بمجرد اكتمال البرنامج أو تركه. سيتم حذف بيانات تسجيل الدخول بعد آخر تقييم للمتابعة. يتواجد المديعات في ألمانيا ومصر. يستطيع موفرو خدمات الاستضافة ودعم موودل الوصول إلى جميع البيانات. يتم اختيار هذه بعناية وتزويدها بعقد معالجة الطلب.

تعطى البيانات للجهات الراعية

(BMZ و MISEREOR)

على شكل مشفر ومجهول الهوية

يمكن للباحثين الوصول إلى البيانات الصحية والديمغرافية والتقنية والاستخدامية لأسباب علمية لتقييم وتحسين البرنامج إحصائياً، لن يتم نقل البيانات إلى طرف ثالث إلا إذا أعطيت موافقتك أو ما لم نتعهد قانوناً بنقل البيانات

٥. أين يتم حفظ بياناتك؟

ستتم إستضافة بياناتك على خوادم في مراكز الكمبيوتر الألمانية في
Hetzner Online GmbH.
يضمن المشغل الأمان المادي للبيانات والحماية من الوصول غير المصرح به إليها عبر الشبكة.
Hetzner مُعتمد وفق ISO 27001.
هي عبارة عن مدونة تركز على حماية المعلومات
وتقنيات المعلومات.

٦. كيف يتم حماية بياناتك؟

البرنامج يتواصل مع المُخدّم من خلال الاتصالات المشفرة عبر المُقيس أو البروتوكول ذو الطبقة الأمانة مما يمنع أي طرف ثالث من قراءة بياناتك بطريقة غير مصرح بها. يقع كل من المُخدّم وبنك المعلومات خلف جدار الحماية وذلك لتقييد الدخول.

٧. تطبيقات خاصة بمتصفح الانترنت

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط لإبقاء تسجيل الدخول الخاص بك، ولكن ليس للتتبع وبالتالي، فإننا نستخدم ملفات تعريف الارتباط الضرورية تقنيًا فقط.

تستخدم منصة التعلم الخاصة بنا ملفات تعريف الارتباط المخزنة مؤقتًا على جهازك

تعد ملفات تعريف الارتباط الموضوعية هنا ذات طبيعة أساسية حصريًا ، وبالتالي لا يمكن استخدامها دون موافقتك ، وفقًا للفقرة 1 من المادة 6 من اللائحة العامة لحماية البيانات. ومع ذلك ، لديك الحق في الاعتراض. ومع ذلك ، إذا كنت تعترض على استخدام ملفات تعريف الارتباط الأساسية ، فيجب أن تفترض أن نظامنا الأساسي التعليمي لن يعمل بعد الآن

لا يتم استخدام ملفات تعريف الارتباط غير الضرورية أو مكونات الوسائل الاجتماعية على منصة التعلم الخاصة بنا

إذا كانت مقاطع الفيديو التي نستخدمها من منصات أخرى ، مثل يوتيوب أو فيميو تم تضمينها ، فقد اتخذنا احتياطات فنية على نظامنا الأساسي للتعلم لمنع إعداد ملفات تعريف الارتباط من قبل مزودي الطرف الثالث قدر الإمكان. ومع ذلك ، لضمان ذلك بشكل كامل ، يجب عليك تعطيل ملفات تعريف الارتباط للجهات الخارجية في إعدادات المستعرض الخاص بك. عندها فقط يمكنك التأكد من عدم إرسال أي بيانات خارج الاتحاد الأوروبي أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية

لذلك نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط الضرورية تقنيًا فقط

9. التغييرات على ممارسة الخصوصية

في ضوء التغييرات المُستمرة في الإنترنت، وخاصة التكنولوجيا والتشريعات ذات الصلة، نحتفظ بالحق في تغيير ممارسات الخصوصية الخاصة بنا من وقت لآخر، إذا كان ذلك مطلوباً. ثم يتم الإعلان عن هذه التعديلات على ممارسات الخصوصية هنا في هذه الصفحة مع مهلة زمنية في أسبوعين تقويميين، إذا كان ذلك ممكناً بسبب الظروف التي تؤدي إلى التعديل.

تطوعي

مشاركتك في البرنامج تطوعية. هذا يعني أنك تقرر بنفسك ما إذا كنت تريد المشاركة في البرنامج أم لا. يمكنك إلغاء موافقتك على المشاركة في أي وقت عن طريق البريد الإلكتروني. هذا يعني أنه يمكنك التوقف في أي وقت. ليس عليك تبرير ذلك ولا توجد عواقب سلبية عليك

شروط الاستخدام / حقوق النشر

جميع المستندات المقدمة على منصة التعلم من قبل الشخص المسؤول أو المستخدم مخصصة حصريًا للاستخدام الشخصي من قبل المشاركين. على وجه الخصوص ، نظرًا لاستخدام البيانات الشخصية أيضًا في سياق استخدام منصة التعلم أو لأسباب حقوق النشر ، يُحظر ترجمة مستندات المشاركة أو إعادة طباعتها أو نسخها. لا يمكن منح الموافقة المناسبة إلا من قبل الشخص المسؤول